

Informationsblatt „Digitale Nachbarn – Ixem deheem“.

Stand April 2019


Das Informationsblatt bezieht sich auf das im Forschungsprojekt eingesetzte Gerät

„Amazon Echo Show – 2. Generation“

Wir nennen das Gerät „Gerät Alexa“



Frage	Antwort
Was ist „Ixem deheem“?	Wir nennen unser Projekt „Ixem deheem“. In den Jahren 2019 und 2020 können Seniorinnen und Senioren im Stadtteil Ixheim Angebote des DRK in ihrer Wohnung nutzen.

	<p>Dazu erhalten die Teilnehmer für diesen Zeitraum kostenfrei ein Empfangsgerät (Alexa) zur Verfügung gestellt.</p> <p>Das DRK bietet über das Gerät Alexa Informationen und Gesprächsrunden an.</p> <p>Das Projekt wird wissenschaftlich ausgewertet.</p> <p>Es soll Seniorinnen und Senioren ermöglichen täglich miteinander Kontakt zu haben.</p>
<p>Kostet mich die Teilnahme etwas?</p>	<p>Nein.</p> <p>Die Teilnahme kostet Sie nichts.</p>
<p>An wen wende ich mich, wenn ich teilnehmen möchte?</p>	<p>Wenn Sie teilnehmen möchten, dann wenden Sie sich an Frau Leona Kaufmann im Quartierstreff.</p> <p> 06332-971360</p>

	<p>Oder an Herrn Stefan Mayer.</p> <p>☎ 06332-971318</p> <p>Beide arbeiten beim DRK in Zweibrücken.</p>
<p>Was brauche ich, um mitzumachen?</p>	<p>Sie brauchen Strom und eine Verbindung zum Internet.</p> <p>Falls Sie keine Internetverbindung haben, kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner beim DRK.</p> <p>Sie erhalten vom DRK ein Gerät.</p> <p>Das Gerät heißt „Alexa“.</p>
<p>Zu was verpflichte ich mich, wenn ich teilnehme?</p>	<p>Sie müssen das Gerät Alexa zurückgeben, wenn Sie nicht mehr am Projekt teilnehmen möchten.</p>
<p>Was bringt mir das? Was habe ich von meiner Teilnahme?</p>	<p>Das Gerät Alexa ist eine Mischung aus Telefon, Radio, Fernseher und Bild-Telefon.</p>

Es wird mit dem Internet verbunden.

Sie können dem Gerät Alexa Fragen stellen.

Zum Beispiel nach dem Wetter oder der Uhrzeit.

Sie können über das Gerät Alexa mit Freunden, Familie & Bekannten telefonieren, auch als Bild-Telefonat.

Das heißt:

Sie können Ihren Gesprächspartner im Bildschirm sehen.

Was Sie alles mit dem Gerät Alexa machen können, steht in der Bedienungsanleitung.



Sie bekommen die Bedienungsanleitung zusammen mit dem Gerät Alexa.

Sie befindet sich in Ihrer Mappe.

<p>Wie lange darf ich das Gerät Alexa behalten?</p>	<p>Wir wollen das Projekt „Ixem deheem“ mindestens bis Dezember 2020 anbieten.</p> <p>Wir sagen Ihnen Bescheid, falls wir danach weitermachen und ob Sie das Gerät Alexa länger behalten können.</p>
<p>Was passiert als erstes, wenn ich teilnehme?</p>	<p>Wir haben einen Ansprechpartner beim DRK in Ixheim:</p> <p>Herr Stefan Mayer.</p> <p>Wenn Sie teilnehmen möchten, melden Sie sich bitte bei Herrn Mayer vom DRK.</p> <p>Er beantwortet Ihnen Ihre Fragen.</p> <p>Er kann Ihnen das Gerät Alexa im Quartierstreff oder bei Ihnen Zuhause vorstellen.</p> <p>Dann können Sie sich entscheiden ob Sie teilnehmen möchten.</p>

	<p>Falls Sie teilnehmen möchten, dann wird er einen Termin mit Ihnen bei Ihnen zuhause vereinbaren.</p> <p>Herr Mayer bringt dann einen Techniker mit.</p> <p>Der Techniker schließt das Gerät Alexa an Strom und Internet an.</p> <p>Dann wird Ihnen das Gerät Alexa erklärt.</p> <p>Dann startet das Gerät Alexa und Sie können es benutzen.</p> <p>Wenn Sie Hilfe mit dem Gerät Alexa brauchen, dann können Sie sich immer an Herrn Mayer oder Frau Kaufmann wenden.</p>
<p>Was tue ich, wenn ich nicht mehr mitmachen möchte?</p>	<p>Sie können jederzeit nicht mehr mitmachen.</p> <p>Wenn Sie nicht mehr mitmachen möchten, dann sagen Sie bitte Frau Leona Kaufmann oder Herrn Stefan Mayer Bescheid und schalten das Gerät Alexa aus.</p>

	<p>Sie können das Gerät Alexa im Quartierstreff abgeben oder es wird bei Ihnen abgeholt.</p>
<p>Was ist das Gerät Alexa?</p>	<p>Das Gerät Alexa ist ein elektrisches Gerät.</p> <p>Es ist etwa so groß wie ein kleines Kofferradio.</p> <p>Es hat einen Bildschirm wie bei einem kleinen Fernseher.</p> <p>Es hat Mikrofone. Damit man ihm Fragen stellen kann.</p> <p>Es hat einen Lautsprecher.</p> <p>Das Gerät Alexa ist eine Mischung aus Telefon, Radio, Fernseher und Bild- Telefon.</p> <p>Sie können mit dem Gerät Alexa sprechen und ihm Fragen stellen.</p> <p>Das Gerät Alexa kann noch viel mehr.</p> <p>Das steht alles in der Bedienungsanleitung.</p>

	<p>Sie bekommen die Bedienungsanleitung mit dem Gerät Alexa.</p> <p>Sie befindet sich in Ihrer Mappe.</p>
Wer hilft mir?	<p>Wenn Sie Hilfe brauchen:</p> <p>sprechen Sie Frau Kaufmann an</p> <p> 06332-971360</p> <p>oder Herrn Mayer</p> <p> 06332-971318</p>
Was kann das Gerät Alexa?	<p>Das Gerät Alexa ist eine Mischung aus Telefon, Radio, Fernseher, Bild- Telefon.</p> <p>Was Sie alles mit Alexa machen können, steht in der Bedienungsanleitung.</p> <p>Sie finden die Bedienungsanleitung in Ihrer Mappe.</p>

<p>Kann ich mit dem Gerät Alexa jemanden anrufen?</p>	<p>Ja, Sie können alle anderen, die ein Gerät Alexa haben, mit ihrem Gerät Alexa anrufen.</p> <p>Sie können uns eine Telefonliste geben.</p> <p>Wir können die Telefonnummern dann in Ihrem Gerät speichern.</p> <p>So können sie die Telefonnummern immer direkt über das Gerät Alexa anrufen.</p> <p>Wenn jemand in Ihrer Familie auch ein Gerät Alexa hat, können Sie auch ihn mit dem Gerät Alexa anrufen.</p>
<p>Wie funktioniert das Gerät Alexa?</p>	<p>Sie können das Gerät Alexa einschalten oder ausschalten.</p> <p>Falls es ausgeschaltet ist, dann müssen Sie es erst einschalten.</p> <p>Jetzt hört Ihnen das Gerät Alexa zu.</p>

Das Gerät Alexa ist erst bereit, wenn Sie laut „Alexa“ sagen. Damit wecken Sie das Gerät Alexa auf.

Dann sehen Sie am Bildschirm einen blau leuchtenden Streifen.

Jetzt können Sie dem Gerät Alexa Fragen stellen.


Die Reihenfolge ist:


einschalten-wecken-fragen.



Was Sie alles mit dem Gerät Alexa machen können, steht in der Bedienungsanleitung.

Sie bekommen die Bedienungsanleitung zusammen mit Ihrem Gerät Alexa.

Sie befindet sich in Ihrer Mappe.

<p>Was mache ich, wenn ich Angehörige habe, die so ähnlich heißen wie „Alexa“</p>	<p>Sie wecken das Gerät Alexa, wenn sie laut „Alexa“ sagen. Wir können das Wort, mit dem Sie das Gerät Alexa wecken, ändern. Z.B. weil jemand in Ihrer Familie so ähnlich heißt.</p> <p>Sprechen Sie Ihren Ansprechpartner bei DRK an!</p>
<p>Was hat das Gerät Alexa mit dem Internet zu tun?</p>	<p>Das Gerät Alexa ist in Ihrer Wohnung über ein Kabel mit dem Internet verbunden.</p> <p>Darüber kann das DRK neue Programme auf Ihrem Gerät Alexa einrichten. Z.B. ein neues Video vom Gottesdienst.</p> <p>Oder einen neuen Radiosender.</p>
<p>Was mache ich, wenn das Gerät Alexa nicht mehr funktioniert?</p>	<p>Wenn das Gerät Alexa nicht mehr funktioniert, dann sprechen Sie Frau Kaufmann an</p> <p> 06332-971360</p>

	<p>oder Herrn Mayer</p> <p> 06332-971318</p>
<p>Wie kann ich das Gerät Alexa ein- und ausschalten?</p>	<p>Sie schalten das Gerät Alexa mit einem Stromschalter ein und aus.</p> <p>Herr Mayer bringt einen Stromschalter mit, wenn er kommt, um das Gerät Alexa anzuschließen.</p> <p>Sie können den Schalter einschalten und ausschalten.</p> <p>Wenn der Schalter rot leuchtet, dann ist das Gerät eingeschaltet.</p>
<p>Wann sollte ich Alexa einschalten?</p>	<p>Wenn Sie angerufen werden wollen, dann muss das Gerät Alexa eingeschaltet sein.</p> <p>Wenn Sie eines der Programme nutzen wollen, dann muss das Gerät Alexa eingeschaltet sein.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, das Gerät Alexa eingeschaltet zu lassen.</p>

<p>Wer ist mein Ansprechpartner?</p>	<p>Frau Kaufmann</p> <p> 06332-971360</p> <p>oder Herrn Mayer</p> <p> 06332-971318</p> <p>vom DRK sind Ihre Ansprechpartner.</p>
<p>Was sollte ich nicht mit dem Gerät Alexa tun?</p>	<p>Das Gerät Alexa ist ein elektrisches Gerät.</p> <p>Es darf nicht nass werden.</p> <p>Es darf nichts auf das Gerät Alexa gelegt oder gestellt werden.</p>
<p>Darf ich das Gerät Alexa weitergeben?</p>	<p>Nein.</p> <p>Das Gerät Alexa ist nur für Sie und funktioniert nur bei Ihnen.</p>
<p>Was ist das Gerät Alexa nicht?</p>	<p>Das Gerät Alexa ist kein Hausnotruf. Mit dem Gerät Alexa können Sie keine Notrufnummer anrufen.</p>

<p>Mit wem arbeitet das DRK zusammen?</p>	<p>Das Deutsche Rote Kreuz in Zweibrücken ist Ihr Ansprechpartner.</p> <p>Das DRK arbeitet zusammen mit dem Forschungsinstitut Fraunhofer IESE in Kaiserslautern und der Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz in Mainz.</p>
<p>Warum machen DRK, Entwicklungsagentur und Fraunhofer IESE das? Was wollen sie erreichen?</p>	<p>Die drei Partner DRK, Entwicklungsagentur und Fraunhofer IESE testen, wie ältere Menschen mit dem Gerät Alexa umgehen.</p> <p>Sie wollen, dass ältere Menschen mehr Kontakt zu anderen Menschen haben können.</p> <p>Weil viele ältere Menschen viel Zeit alleine in Ihrer Wohnung verbringen.</p> <p>Mit dem Gerät Alexa und den Programmangeboten vom DRK sollen Sie weniger einsam sein.</p>

	<p>Die Erfahrungen aus Ixheim werden von Wissenschaftlern ausgewertet.</p> <p>Weil so vielen weiteren älteren Menschen in Zukunft geholfen werden kann.</p>
<p>Welche Informationen werden niemals abgefragt?</p>	<p>Wir werden Sie niemals nach persönlichen Dingen fragen.</p> <p>Wir fragen Sie auch nicht nach Ihrer Kontonummer.</p> <p>Auch nicht nach ärztlichen Informationen.</p> <p>Wenn Sie von Fremden nach diesen Dingen gefragt werden, wenden Sie sich an ihren Ansprechpartner.</p>
<p>Wen muss ich in meine Wohnung lassen? Wen muss ich nicht in meine Wohnung lassen?</p>	<p>Das Gerät Alexa wird Ihnen zu Beginn von Herrn Mayer und einem Techniker in Ihre Wohnung gebracht.</p> <p>Sie schließen das Gerät Alexa an und erklären es Ihnen.</p> <p>Frau Kaufmann oder Herr Mayer werden Ihnen ihren Besuch ankündigen.</p>

	<p>Niemand muss anschließend noch einmal in Ihre Wohnung.</p> <p>Es wird von uns niemals jemand unangemeldet zu Ihnen kommen.</p>
<p>Wann sollte ich Alexa ausschalten?</p>	<p>Sie sollten das Gerät Alexa ausschalten, wenn Sie Besuch von Ihrem Arzt oder Ihrem Pflegedienst haben.</p> <p>Mit Ihrem Arzt sprechen Sie über sehr persönliche Dinge.</p> <p>Diese sollen nicht aus Versehen von dem Gerät Alexa gehört und gespeichert werden.</p>
<p>Welche Daten werden in dem Gerät Alexa gehört und gespeichert?</p>	<p>Wenn Sie das Gerät Alexa nutzen, dann entstehen Daten.</p> <p>Die Daten bestehen zum Beispiel aus der Uhrzeit oder dem Programm, das Sie genutzt haben.</p> <p>Diese Daten werden beim Unternehmen Amazon gespeichert.</p>

	<p>Die Daten werden auch beim Fraunhofer IESE in Kaiserslautern gespeichert.</p>
<p>Welche Rolle hat das Unternehmen Amazon in dem Projekt?</p>	<p>Das Unternehmen Amazon stellt die Geräte Alexa her und sorgt auch für den Betrieb.</p> <p>Alle Geräte sind mit dem Unternehmen verbunden.</p> <p>Das Unternehmen Amazon speichert die Daten.</p> <p>Daher gelten bei der Benutzung der Alexa-Geräte auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzungsbedingungen zu Alexa von Amazon.</p> <p>Sie bekommen die aktuell gültigen AGB's von Amazon zusammen mit Ihrem Gerät Alexa.</p> <p>Sie befindet sich in Ihrer Mappe.</p>

<p>Welche Unterlagen erhalte ich vom DRK?</p>	<p>Wenn das DRK Ihnen das Gerät Alexa in Ihrer Wohnung übergibt, dann erhalten Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">- eine Bedienungsanleitung für das Gerät- einen Nutzungsvertrag- ein Informationsblatt zum Gerät Alexa- Allgemeine Geschäftsbedingungen Amazon / Nutzungsbedingungen zu Alexa- Datenschutzinformationen.
<p>Ich möchte, dass meine Daten bei Amazon gelöscht werden. Was muss ich tun?</p>	<p>Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten bei Amazon gelöscht werden, dann sprechen Sie Ihren Herrn Mayer oder Frau Kaufmann an. Sie werden die Löschung Ihrer Daten veranlassen.</p>

Ich möchte, dass meine Daten bei den Projektpartnern gelöscht werden. Was muss ich tun?

Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten bei den Projektpartnern gelöscht werden, dann sprechen Sie Herrn Mayer oder Frau Kaufmann an. Sie werden die Löschung Ihrer Daten veranlassen.