

Datenschutzinformation für Teilnehmer am Projekt „Digitale Nachbarn - Ixem deheem“

Stand: April 2019



Sehr geehrte Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

„Digitale Nachbarn – Ixem deheem“ ist ein Forschungsprojekt. In den Jahren 2019 und 2020 können Seniorinnen und Senioren im Stadtteil Ixheim Angebote des DRK in ihrer Wohnung nutzen. Dazu erhalten die Teilnehmer kostenfrei ein Empfangsgerät (Alexa). Das DRK bietet über das Gerät Alexa Informationen und Gesprächsrunden an. Das Projekt wird wissenschaftlich ausgewertet werden. Es soll Seniorinnen und Senioren ermöglichen täglich persönlich miteinander audio-visuellen Kontakt zu haben (hören und sehen).

Im Projekt „Ixem deheem“ entstehen Daten. Diese Daten entstehen dadurch, dass Sie das Gerät Alexa nutzen. Immer wenn Daten entstehen, muss geregelt werden, was mit ihnen geschehen und was nicht geschehen darf.

Das Projekt „Ixem deheem“ führt das DRK zusammen mit dem Fraunhofer IESE und der Entwicklungsagentur EA durch.

Diese „Datenschutzinformation für Teilnehmer am Projekt Ixem deheem“ informiert Sie darüber, wie DRK, EA und IESE mit Ihren Daten umgehen werden.

Wenn das Gerät Alexa genutzt wird, dann fallen Daten an. Wir informieren Sie darüber, welche Daten im Projekt „Ixem deheem“ anfallen und was damit geschieht.

Im Projekt werden Amazon Echo Show Geräte verwendet. Wir nennen dieses Gerät „Alexa“. Das Gerät Alexa stammt vom amerikanischen Unternehmen Amazon*.

In Deutschland ist der Umgang mit personenbezogenen Daten in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt. Deswegen beziehen sich alle folgenden Regelungen immer auf Grundlage dieser Verordnung. Wir verweisen dazu immer wieder auf die DSGVO.

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformationen gelten für sämtliche Angebote im Projekt „Ixem deheem“, die von den Anbietern selbst entwickelt wurden.

Sie gilt nicht, soweit ein Angebot von einem Dritten angeboten wird, Dann gilt die Datenschutzinformation des jeweiligen Anbieters. Die Nutzung von Angeboten Dritter erfolgt aus eigener Verantwortung der Teilnehmer.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer Daten und des Datenschutzbeauftragten

Der für die Verarbeitung Verantwortliche betriebliche Datenschutzbeauftragte gibt Ihnen Auskunft bei Fragen zum Thema Datenschutz in „Ixem deheem“.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder was Ihre Daten betrifft können Sie sich direkt an ihn wenden. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Herr Sascha Blum
DRK Kreisverband Südwestpfalz e.V.
22er-Straße 66
66482 Zweibrücken
Telefon: 06332 3735
Vereinsregister 21572 Amtsgericht Zweibrücken

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Email-Adresse:
info@kv-swp.drk.de

3. Verarbeitung personenbezogener Daten und Zwecke der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich zu Forschungszwecken erhoben. Wir erheben dafür Statistiken wie die Geräte Alexa genutzt werden. Wir erheben auch Daten darüber, welche Programme auf den Geräten Alexa genutzt werden. Z. B. das Wetterprogramm, das Nachrichten-Programm oder das Radio-Programm.

Das Unternehmen Amazon zeichnet ebenfalls Daten auf. Welche Daten das Unternehmen Amazon aufzeichnet finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Amazon. Sie finden diese in Ihren Unterlagen.

Wir entwickeln auch Programme nur für unser Projekt „Ixem dehem“. Daten, die bei diesen Programmen gespeichert werden, werden anonymisiert gespeichert. Das heißt, dass niemand weiß, wer hinter diesen Daten steckt. Die Analyse dieser Daten dient dazu, die Kommunikation unter älteren

Menschen zu verbessern, weil so maßgeschneiderte Angebote entwickelt werden können

4. Löschung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden von uns Anbietern nur so lange gespeichert, wie Sie am Projekt teilnehmen, danach werden sie gelöscht. Sie können jederzeit eine Löschung Ihrer Daten bei uns verlangen. Sie können jederzeit Ihre Teilnahme am Projekt „Ixem deheem“ beenden.

5. Erfassung von personenbezogenen Daten durch Dritte

Wenn Sie das Gerät Alexa benutzen, dann werden automatisch Daten an das Unternehmen Amazon gesendet. Mit der Benutzung Ihres Gerätes Alexa stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Amazon zu. Die Datenschutzbestimmungen von Amazon finden Sie in Ihren Unterlagen.

Das Gerät Alexa hat eingebaute Mikrofone, mit denen Sie dem Gerät Alexa Fragen stellen können. Diese Mikrofone reagieren, wenn Sie laut und deutlich „Alexa“ sagen. Es kann es in Ausnahmefällen dazu kommen, dass das Gerät Daten aufzeichnet, ohne, dass Sie es vorher bewusst „geweckt“ haben. Zum Beispiel wenn Sie ein Wort sagen, das ähnlich klingt, wie „Alexa“. Sollte in Ihrer Verwandtschaft jemand einen ähnlich klingenden Namen haben, so kann der Name „Alexa“ in einen anderen geändert werden (z.B. Echo). Bitte sprechen Sie Ihren Ansprechpartner an.

Wir verwenden im Projekt „Ixem deheem“ auch Programme, die nicht von uns sind (z.B. Wetter oder Radio). Bei diesen Programmen ist es ebenfalls möglich, dass Daten gespeichert werden (z.B. wie oft sie nach dem Wetter fragen, oder wie lange Sie welchen Radiosender hören). Bei Angeboten von Dritten

übernehmen wir keine Verantwortung über eine eventuelle Datenspeicherung. Sie müssen sich gegebenenfalls persönlich mit diesen auseinandersetzen.

6. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Im Projekt "Ixem deheem" entwickeln wir Programme speziell für Ihre Bedürfnisse (z.B. Menüservice-Bestellungen). Damit Sie diese Programme auf Ihrem Gerät Alexa benutzen können müssen die Programme bei Amazon gespeichert werden. Das passiert in den sogenannten „Amazon Web Services“. Dabei werden Ihre Nutzungsdaten verschlüsselt (also unkenntlich) gespeichert. Die Projekt-Anbieter haben mit Amazon einen Vertrag abgeschlossen. Mit diesem Vertrag versichert Amazon, dass für Ihre Daten die Datenschutzbestimmungen von Amazon gelten. Der Speicherort Ihrer Daten bei Amazon ist durch zuverlässige Sicherheitsstandards zertifiziert (ISO 27001, SOC 1/2/2 und PCI DSS Level 1. Amazon.com, Inc. ist gemäß dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und AWS ist in dieser Zertifizierung enthalten.).

Außer den oben genannten Gründen, die für das Projekt absolut notwendig sind, geben wir Ihre Daten niemals wissentlich an Dritte weiter.

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- jederzeit über den mitgelieferten Stromschalter das Gerät auszuschalten um eine Datenerfassung auszuschließen .
- jederzeit die Löschung Ihrer Daten bei uns zu verlangen.
- jederzeit Ihre Teilnahme am Projekt „Ixem deheem“ zu beenden.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand April 2019.

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern.

Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann im Internet auf der Projektwebsite unter

<http://www.digitale-nachbarn.de/downloads/>

von Ihnen eingesehen werden. Bei Änderungen an dieser Datenschutzinformation werden wir Sie schriftliche informieren.

Soweit in dieser Erklärung nicht anders geregelt, gilt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

*Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird im Text die vollständige Unternehmensbezeichnung abgekürzt. Ist im Text von Amazon die Rede gilt folgende offizielle Unternehmensbezeichnung: Amazon Europe Core S.à.r.l., die Amazon EU S.à.r.l., die Amazon Services Europe S.à.r.l. und die Amazon Media EU S.à.r.l., alle vier ansässig in 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, sowie Amazon Instant Video Germany GmbH, Domagkstr. 28, 80807 München (zusammen "Amazon Europe").